

ERP - Khorbi Apps

MANUAL DE USUARIO PARA EL SISTEMA ERP DE KHORBI APPS, DESDE SU SISTEMA BASE HASTA EL DESARROLLO Y USO DE MÓDULOS ADICIONALES

- [Uso Básico del Sistema](#)
 - [Como Ingresar al Sistema](#)
 - [Panel Principal](#)
 - [Modulo Contactos](#)
 - [Módulo Productos](#)
 - [Módulo de Compras](#)
 - [Módulo de Ventas](#)
 - [Transferencias de Stock/Existencias](#)
 - [Ajustes de inventario](#)
 - [Módulo de Gastos](#)
 - [Módulo de Informes](#)
 - [\[\] Creación de Usuarios y Roles en El Sistema](#)
- [Integración a FEL - Guatemala](#)
 - [Tutorial paso a paso](#)
- [Módulo de Citas y Reservas](#)
 - [Citas](#)
 - [HMS](#)
- [Módulo de Reparaciones](#)
 - [Reparación](#)
- [Módulo de Fabricación](#)
- [Módulo de Recursos Humanos](#)
- [Módulo de Proyectos](#)
- [Módulo de Contabilidad](#)

Uso Básico del Sistema

Una serie de videos de como utilizar de forma básica el sistema ERP cuandoo estamos empezando.

Uso Básico del Sistema

Como Ingresar al Sistema

Utilizando la URL: <https://sso.khorbi.app>

Ingres nombre de usuario tal como se le envio, sin dejar numero ni guiones por fuera, respetando mayusculas y minisculas:

ejemplo-01

Ingrese de igual forma la contraseña que se le proporcio para su usuario, recuerde respetar mayusculas y minisculas:

password12

Podemos iniciar sesión sin importar el pais donde estemos, este detectara automaticamente su ubicación y lo llevara a su entorno adecuado.

Panel Principal

En este video te presentamos el panel principal del sistema. Aquí podrás visualizar de forma centralizada toda la información clave que irás registrando con el tiempo en los distintos módulos. Desde los rendimientos de ventas, informes del inventario, hasta notas importantes para mantener un control eficiente de tu operación. Este panel te permitirá tener una visión general rápida y útil para la toma de decisiones diarias.

Te dejo un video para que conozcas el funcionamiento:

<https://www.youtube.com/embed/Jh6YleD5fuo?si=DKx6BkKauukrmngY>

Modulo Contactos

En el podrás gestionar tanto a tus clientes como proveedores, ya que el sistema los organiza en estas dos categorías principales. Esta opción no solo te permite ver una lista completa de tus contactos, sino también realizar un seguimiento detallado de todas las interacciones y procesos que llevas a cabo con cada uno de ellos. Además, podrás acceder a un informe general de pagos pendientes y otros datos clave que te ayudarán a mantener el control financiero y operativo de tu negocio.

Te dejo un video para que veas el funcionamiento:

<https://www.youtube.com/embed/efQ7S5BFjvI?si=KKqruRITdUicphk6>

Módulo Productos

En esta sección aprenderás a registrar y organizar tu inventario desde cero. El sistema te permite agregar productos con sus descripciones, imágenes, categorías, marcas y otros datos clave que facilitan su gestión.

Dentro del módulo también podrás consultar el beneficio que deja cada producto, controlar el stock disponible, y obtener información útil para la toma de decisiones. Este espacio está diseñado para que mantengas tu inventario ordenado, actualizado y enfocado en la rentabilidad.

Te dejo un video para que conozcas el funcionamiento:

https://www.youtube.com/embed/RIRFqQeJp60?si=8F5od_gnlals2E8r

Módulo de Compras

Este módulo es clave para mantener un buen control de tus operaciones, ya que te permite gestionar todas las compras que realizas y actualizar automáticamente tu inventario.

Desde aquí podrás registrar qué productos compraste, a qué proveedor, el estado de cada compra y los pagos realizados o pendientes.

Además, tendrás una visión más clara de tu flujo de compras, lo que te ayudará a tomar decisiones más informadas y mantener siempre tu inventario al día.

Te dejo un video para que entiendas el funcionamiento:

<https://www.youtube.com/embed/9Q60IE91fEs?si=rwOdegIcvUk9k5HB>

Módulo de Ventas

El módulo de ventas es el espacio donde podrás gestionar todas las transacciones de tus productos y servicios. Aquí registrarás información clave como los datos del cliente, productos o servicios vendidos, métodos de pago, descuentos y más.

El proceso comienza con la apertura de caja y finaliza con su cierre, generando un informe detallado de todas las ventas realizadas durante el día.

Además, este módulo te permite realizar cotizaciones, ventas a crédito, devoluciones y llevar el control de gastos, todo desde una sola pantalla. Es una herramienta completa para mantener tu operación de ventas organizada, clara y eficiente.

Te dejo un video para que conozcas mas de este módulo:

[https://www.youtube.com/embed/udAA_2hA\]tk?si=3AOnDISDWKGRR-09](https://www.youtube.com/embed/udAA_2hA]tk?si=3AOnDISDWKGRR-09)

Transferencias de Stock/Existencias

Esta opción es muy útil si tienes más de una sucursal registrada en el sistema.

Te permite mover productos de una sucursal a otra de forma controlada y automática. Al realizar una transferencia, el sistema descuenta las existencias de la sucursal de origen y las suma a la sucursal de destino, asegurando que tu inventario siempre esté actualizado en ambas ubicaciones.

Te dejo un video para que veas el funcionamiento:

<https://www.youtube.com/embed/W1I43jaP-qM?si=KbEN2z-irhIC4bT5>

Ajustes de inventario

Este módulo de ajustes de stock te permite realizar ajustes manuales en tu inventario, por ejemplo cuando necesitas retirar productos por daño, vencimiento o cualquier otra razón.

Cada ajuste debe llevar una justificación, lo que te permite mantener un informe claro y detallado de los movimientos realizados.

Es una herramienta clave para asegurar que el inventario físico en tienda coincida con lo registrado en el sistema, ayudándote a mantener un control preciso y confiable

Te dejo un video para que veas el funcionamiento:

<https://drive.google.com/file/d/1MLgz18dndmla9RMIJMjxu1tjhpgMyF3S/view>

Módulo de Gastos

En este módulo puedes registrar todos los gastos operativos de tu empresa, detallando información clave como la ubicación, categoría, subcategoría del gasto, proveedor o contacto relacionado, monto total y forma de pago.

También puedes adjuntar documentos como facturas o recibos, aplicar impuestos si corresponde y dejar notas aclaratorias para cada gasto y otras funciones importantes.

Te dejo un video para que veas el funcionamiento:

<https://www.youtube.com/embed/9cVozYIKzv0?si=8KkUkrUw1U8MqIN3>

Módulo de Informes

En este módulo encontrarás una variedad de informes clave para el análisis y control de tu negocio, como reportes de ganancias/pérdidas, stock, ventas, compras, gastos, productos más vendidos, y más.

Cada informe cuenta con filtros personalizables que te permiten obtener la información precisa que necesitas, según fechas, productos, clientes, proveedores, entre otros criterios.

Es una herramienta poderosa para tomar decisiones informadas y dar seguimiento detallado al desempeño de tu empresa.

Te dejo un video para que conozcas mas de este módulo.

<https://www.youtube.com/embed/D66vipb44Fc?si=5xn0TGHrbU6ay0iY>

Uso Básico del Sistema

? Creación de Usuarios y Roles en El Sistema

Controla quién ve qué y quién puede hacer qué.

En este video aprenderás a crear usuarios y asignarles permisos según su función dentro del negocio.

Integración a FEL - Guatemala

Tutorial paso a paso

En este video te mostraremos el paso a paso para completar el proceso de integración de facturación electrónica dentro del sistema.

Al finalizar, deberás generar un archivo que es esencial para completar la configuración. Este archivo debe ser enviado a tu asesora de ventas o a tu asistente de soporte técnico, junto con la contraseña que hayas asignado al archivo.

☐☐ Para avanzar con la activación, necesitamos que nos envíes lo siguiente:

- NIT
- Firma electrónica
- Contraseña del archivo generado

Este paso es importante para garantizar que tu sistema quede correctamente configurado y autorizado para emitir facturas electrónica.

Te dejo un video para que realices el proceso:

Módulo de Citas y Reservas

Citas

Este módulo te permite agendar citas de manera rápida y organizada. A través de un calendario visual, podrás seleccionar la fecha y hora que desees para registrar una nueva cita.

Además, puedes gestionar el estado de cada cita, marcándola como pendiente, confirmada, cancelada o en espera, lo que te ayudará a mantener un mejor control de tu agenda y a brindar un seguimiento más eficiente a tus clientes.

Te dejo un video para que conozcas el proceso:

HMS

Este módulo te permite gestionar de forma completa y detallada las reservaciones de tus alojamientos. Podrás registrar información como el número de personas, tipo de habitación, cantidad de habitaciones, fechas de ingreso y salida, así como las comodidades incluidas y precios personalizados por día.

Es una herramienta ideal para agendar cada reservación con precisión, asegurando un mejor control de ocupación, disponibilidad y atención al cliente. Además, desde el panel puedes visualizar fácilmente el estado de cada reserva (pendiente, confirmada, completada, etc.), y llevar un seguimiento eficiente de llegadas y salidas.

Te dejo un video para que conozcas el proceso:

Módulo de Reparaciones

Reparación

Este módulo está diseñado para ayudarte a crear y gestionar órdenes de trabajo de manera eficiente. Podrás registrar todos los detalles importantes, como: Modelo del dispositivo, Tipo de servicio, Piezas a utilizar,, Información del cliente, Tiempo estimado de reparación, entre otros

Cada orden puede tener uno de dos estados: Pendiente o Completado, lo que facilita el seguimiento del avance de cada reparación.

Además, podrás convertir una hoja de trabajo en factura, añadiendo productos o servicios adicionales si es necesario.

- Ideal para mantener un control detallado y organizado de cada reparación que se realiza en tu negocio.

Te dejo un video para que veas el procedimiento:

Módulo de Fabricación

Módulo de Recursos Humanos

Módulo de Proyectos

Módulo de Contabilidad